



PERSBERICHT

RESULTAAT VAN ÉÉN JAAR MONITORING VAN DE OORMERKEN SCHAPEN, GEITEN EN HERTACHTIGEN

Sinds begin 2006 wordt een nieuw type oormerk verdeeld voor de identificatie van schapen, geiten en hertachtigen. Eén jaar later presenteert DGZ-Vlaanderen het resultaat van de systematische opvolging van de kwaliteit van dit oormerktype (monitoring), uitgevoerd tijdens de periode van 1 augustus 2006 t.e.m. 31 juli 2007. DGZ wenst hiermee de sector te informeren.

HISTORIEK

Naar aanleiding van de nieuwe wetgeving (Europese Verordening 21/2004 en het Koninklijk Besluit van 03/06/2007) voor de identificatie en de registratie van schapen, geiten en hertachtigen (SGH) werd een erkenningsprocedure opengesteld voor een nieuw type oormerk voor SGH. In december 2005 werd een nieuw type oormerk erkend nl. het type Couple 14 van de firma Allflex Europe SAS. Dit oormerktype bestaat in twee varianten : een zalmkleurig oormerk voor identificatie van de fok- en gebruiksdieren en een blauw oormerk voor de identificatie van de jonge slachtdieren (jonger dan 12 maand en rechtstreekse afvoer naar een Belgisch slachthuis).

Gelijktijdig met de erkenning werd een systematische monitoring opgezet teneinde de vastgestelde feiten en cijfers regelmatig te toetsen. Wat deze monitoring precies inhoudt, wordt samengevat in tabel 1. Het doel hiervan is de veehouders te informeren. De Minister kan op basis van eventuele onregelmatigheden of tekortkomingen de erkenning van de identificatiemiddelen intrekken o.a. wanneer de geleverde identificatiemiddelen niet overeenkomen met de kenmerken vastgelegd bij de erkenning. De kosten verbonden aan de uitvoering van de monitoring worden deels gedragen door de fabrikant, deels door de sector.

Tabel 1 : Inhoud van de monitoring

Item	Beschrijving
Conformiteit	De conformiteit van de oormerken wordt steekproefsgewijs geëvalueerd. Dit gebeurt a.h.v. : <ul style="list-style-type: none">• visuele controle• laboratoriumonderzoek
Klachtmeldingen en toetsing uitgevallen oormerken	Klachtmeldingen m.b.t. de levering of kwaliteit van de oormerken worden bijgehouden en indien nodig overgemaakt aan de fabrikant. De veehouders kunnen de uitgevallen oormerken overmaken aan DGZ. Dit helpt ons de zwakke punten van het oormerk op te sporen en zodoende een algemene kwaliteitsverbetering van het oormerk te bekomen.
Leveringstermijn	Voor alle bestellingen wordt gecontroleerd of de contractueel vastgelegde leveringstermijn wordt nageleefd.

RESULTAAT VAN DE MONITORING

1. CONFORMITEIT

Tijdens de erkenningsprocedure werd het nieuwe oormerktype aan een visuele controle onderworpen. Deze controle werd het voorbije jaar 9 maal herhaald, 3 maal voor primo-oormerken (zalmkleurig); 3 maal voor de beslagoormerken (blauw) en 3 maal voor de hermerkingsoormerken. Hierbij werd nagegaan of er afwijkingen werden vastgesteld t.o.v. de gegevens die werden opgemeten tijdens de erkenningsprocedure.

Het oormerktype Couple 14 – zalmkleuring en blauw voldeed voor alle opmetingen aan de vereisten conform de nationale wetgeving.

Tijdens de erkenningsprocedure werd het oormerktype onderworpen aan een aantal laboratoriumonderzoeken. Tijdens de monitoring werden enkel deze testen hernomen die ons toelaten om te bepalen of nog steeds dezelfde kunststof en samenstelling wordt gebruikt als tijdens de erkenningsprocedure. De resultaten gaven aan dat de kwaliteit van de onderzochte oormerken vergelijkbaar waren met deze tijdens de erkenningsprocedure.

2. KLACHTMELDINGEN EN TOETSING UITGEVALLEN OORMERKEN

Tijdens de monitoring werd DGZ geconfronteerd met volgende type klachten : niet geleverd pakket, omwisseling van een bestelling tussen 2 veehouders, leesbaarheid van het oormerktype en foutieve opdruk van het oormerk – zie tabel 2.

Tabel 2 Overzicht van het aantal veehouders betrokken bij de verschillende types klachten

Type klacht	Omschrijving	Aantal betrokken veehouders
Levering	Niet geleverd	16
	Omwisseling	2
Leesbaarheid		1
Foute Opdruk		411
TOTAAL		430

Globaal gezien spreken we over 19 klachten waar 430 veehouders bij betrokken zijn. Eveneens kan gesteld worden dat 84% van de klachten niets met de kwaliteit van het product te maken hadden, maar eerder gerelateerd waren aan tekortkomingen bij de verzending.

Bij één klacht waren er 411 veehouders bij betrokken. Hier werd gemeld dat een aantal primo-oormerken geproduceerd waren zonder opdruk van het controlecijfer (1^{ste} cijfer volgend op BE). Op aangeven van het Federaal Agentschap Voor de Voedselveiligheid (FAVV) werden alle fout bedrukte oormerken teruggeroepen en vervangen door correcte. De kosten verbonden aan deze operatie werden gedragen door de fabrikant. Daarnaast heeft de fabrikant onmiddellijk corrigerende maatregelen genomen, teneinde dergelijke tekortkomingen in de toekomst te vermijden.

3. LEVERINGSTERMIJN

Bestellingen van veehouders komen toe bij DGZ via post, fax of e-mail. Deze bestellingen worden gegroepeerd per type (primo-oormerk, hermerkingsoormerk, beslagoomerk) en per leveringsplaats (veehouder, DGZ Drongen of DGZ Diest). Tangen en pinnen worden afzonderlijk of samen met de oormerken besteld.

Deze gegroepeerde bestellingen worden dagelijks (hermerkingsoormerken) of wekelijks (primo- en beslagoomerken) overgemaakt aan de fabrikant. Eén bestelling van DGZ naar de fabrikant bevat meestal meerdere bestellingen van verschillende veehouders.

Wanneer een bestelling bij de fabrikant wordt geplaatst, stuurt de fabrikant aan DGZ een ontvangstbevestiging. Wanneer de bestelling vertrekt uit de fabriek, stuurt de fabrikant aan DGZ een verzendbevestiging. Tabel 3 toont een overzicht van de contractueel vastgelegde termijnen voor het versturen van ontvangst- en verzendbevestiging.

De termijn voor de ontvangstbevestiging betreft het aantal dagen tussen plaatsing van de bestelling en verzending van de ontvangstbevestiging. De termijn voor de verzendbevestiging betreft het aantal dagen tussen de ontvangstbevestiging en de datum van vertrek van de bestelling uit de fabriek (zoals meegedeeld door de fabrikant). De termijn voor de registratie van de bestelling (door DGZ) en voor de verzending van het pakket (door de Post of koerierdienst) zit niet vevat in de vermelde termijnen.

Tabel 3 Overzicht contractueel vastgelegde termijnen voor ontvangst- en verzendbevestiging (werkdagen)

Firma	Bestelling → Ontvangst- bevestiging	Ontvangstbevestiging → Ver- zendbevestiging		Bestelling → Verzendbevestiging	
		Primo- en beslagoormerken	Hermerkings- oormerken	Primo- en beslagoormerken	Hermerkings- oormerken
Allflex	1	10	1	11	2

Bij 78,1 % van de bestellingen voor primo-oormerken, 89.1% van de bestellingen voor beslagoormerken en 85,0% van de bestellingen voor hermerkingsoormerken kwam de ontvangstbevestiging binnen de contractueel vastgelegde eerste werkdag. Globaal gezien kan gesteld worden dat voor het grootste gedeelte van de bestellingen de ontvangstbevestiging binnen de 2 werkdagen gebeurt.

De termijn voor verzendbevestiging werd in veel gevallen overschreden. De fabrikant werd met deze vaststellingen geconfronteerd. Hierop werd geantwoord dat de eigenlijke verzending van de pakketten aan de veehouders sneller gebeurde dan het opsturen van de verzendbevestiging aan DGZ-Vlaanderen. In de loop van 2008 zullen steekproeven gebeuren om na te gaan wat de effectieve leveringstermijn voor SGH-oormerken is.

Het resultaat van deze monitoring werd besproken met de fabrikant teneinde de vastgestelde tekortkomingen (klachten, leveringstermijn) naar de toekomst toe positief te laten evolueren.

Bijkomende informatie kan bekomen worden via onze website www.dgz.be of via de helpdesk van DGZ, tel. 070/22.00.23.